

A-TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS
I-Conditions générales du compte

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	GRATUIT
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.1.1.4	Compte Epargne logement	NON DISPONIBLE
1.1.1.5	Plan Epargne logement	NON DISPONIBLE
1.1.1.6	Compte sur livret (Délivrance du livret d'épargne)	GRATUIT
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'Epargne	GRATUIT
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.8.2	Compte d'Epargne	GRATUIT
1.1.1.9	Autres type de comptes	GRATUIT
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	GRATUIT
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et compte Epargne	selon la grille tarifaire avec un minimum de 4 200
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.2	Compte épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte Epargne logement	NON DISPONIBLE
1.2.5	Plan Epargne logement	NON DISPONIBLE
1.2.6	Compte sur livret (Délivrance du livret d'épargne)	GRATUIT
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'Epargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.8.2	Compte d'Epargne	GRATUIT
1.2.9	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.10	Attestation de clôture de compte	10 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	GRATUIT

II-Services rattachés au fonctionnement du compte

2.1	Gestion de compte																			
2.1.1	Conditions débitrices et frais																			
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+3 max																		
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	0																		
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,1% Min 2000 pers physique																		
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	GRATUIT																		
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1,5% du découvert (min 5 000)																		
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1,5% du découvert (min 10 000)																		
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	<table border="1"> <tr> <td>Compte Epargne ordinaire (EXTRA) /Compte Epargne Spécial</td> <td>GRATUIT</td> </tr> <tr> <td>Compte Courant Particulier Ordinaires</td> <td>1 000 si solde moyen supérieur à 25 000, si non 1 500</td> </tr> </table>	Compte Epargne ordinaire (EXTRA) /Compte Epargne Spécial	GRATUIT	Compte Courant Particulier Ordinaires	1 000 si solde moyen supérieur à 25 000, si non 1 500														
Compte Epargne ordinaire (EXTRA) /Compte Epargne Spécial	GRATUIT																			
Compte Courant Particulier Ordinaires	1 000 si solde moyen supérieur à 25 000, si non 1 500																			
2.1.1.8	Arrêté de compte	GRATUIT																		
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT																		
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A																		
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie , de l'age de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A																		
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A																		
2.1.2	Relevés de compte																			
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT																		
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000/PAGE																		
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000/PAGE																		
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	GRATUIT																		
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	GRATUIT																		
2.1.5	Attestations bancaires																			
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000																		
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000																		
2.1.5.3	Autres types d'attestation bancaire	<table border="1"> <tr> <td>Pour visa</td> <td>20 000</td> </tr> <tr> <td>Pour visa / avec engagement</td> <td>50 000</td> </tr> <tr> <td>Pour inscription</td> <td>20 000</td> </tr> <tr> <td>Pour carte de séjour</td> <td>25 000</td> </tr> <tr> <td>Pour prêt immobilier</td> <td>15 000</td> </tr> <tr> <td>Pour capacité financière-Pers. Physiques</td> <td>25 000</td> </tr> <tr> <td>Pour domiciliation bancaire</td> <td>20 000</td> </tr> <tr> <td>Pour prise en charge</td> <td>25 000</td> </tr> <tr> <td>Pour Déductibilité Fiscale</td> <td>20 000</td> </tr> </table>	Pour visa	20 000	Pour visa / avec engagement	50 000	Pour inscription	20 000	Pour carte de séjour	25 000	Pour prêt immobilier	15 000	Pour capacité financière-Pers. Physiques	25 000	Pour domiciliation bancaire	20 000	Pour prise en charge	25 000	Pour Déductibilité Fiscale	20 000
Pour visa	20 000																			
Pour visa / avec engagement	50 000																			
Pour inscription	20 000																			
Pour carte de séjour	25 000																			
Pour prêt immobilier	15 000																			
Pour capacité financière-Pers. Physiques	25 000																			
Pour domiciliation bancaire	20 000																			
Pour prise en charge	25 000																			
Pour Déductibilité Fiscale	20 000																			

2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèce en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5 % TTC
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	De 5.000.000 à 10.000.000 : 3,5% TTC / De 10.000.001 à plus : 3,75% TTC
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	selon les conditions du marché
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Prime de Fidélité : 1% TTC l'an sur Compte Ep.Petit Diamant
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés vignette	TAXE DE 25 F PAR FEUILLET
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	350/feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	GRATUIT
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	GRATUIT
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet	2 000
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	2 000 par feuille et 10 000 par chéquier
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	2 000 par feuille et 10 000 par chéquier
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou à l'insuffisance de provisions	5 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA(montant à préciser)	5 000
2.2.1.10	Expédition de chequier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11	Expédition de chequier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	20 000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du Client	GRATUIT
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	1 000
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	GRATUIT
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	GRATUIT
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA , MASTERCARD etc)	*Visa Classic : 22 500 ou 30 000; *Visa Gold : 45 000 ou 60 000, selon l'option choisie
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	1,5% AVEC MINIMUM A CHARGER 25 000
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichet Automatiques de Banque (GAB)	N/A
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichet Automatiques de Banque (GAB) (pays X) hors Guichet Automatiques de Banque (GAB) (Banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichet Automatiques de Banque (GAB) hors pays X	1 250 + 1,5%
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat de Terminal de Paiement (TPE) pays X	GRATUIT
2.2.2.1.5.7	Achat de Terminal de Paiement (TPE) et internet hors pays X	1 000 + 1%
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque	GRATUIT
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur Les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiement électronique (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.5.10	Remplacement de la carte	3 000
2.2.2.1.5.11	Relevé de compte en ligne	GRATUIT
2.2.2.1.5.12	Assistance clientèle par un opérateur banque X	GRATUIT
2.2.2.1.5.13	Délivrance de carte additionnelle (visa prépayée)	10 000

2.2.2.3	Confection de carte en urgence	GRATUIT
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	10 000
2.2.2.5	Reédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	N/A
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la Banque: usage abusif (particulier)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition /usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond)	5 000 pour le plafond , 10 000 pour la carte
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	GRATUIT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (CARTE GIM PURE)	Compte Courant : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking + SMS Banking : 2 000 FCFA/mois. Compte Epargne : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking+ SMS Banking : 1 000 FCFA/mois.
2.2.2.13	Prestations Services Monétiques (consultation/édition de solde ; consultation /édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du Client	GRATUIT
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	N/A
2.2.2.13.2	Services Accessibles via les Guichets Automatiques de Banque /Distributeurs automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*Consultation /édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	*Consultation /édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	200
2.2.2.13.2.3	*Consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	10 000 SI X INFERIEUR A 20 000 000 / 30 000 SI X SUPERIEUR A 20 000 000 +
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	EURO :(Frais SWIFT: 15 000 /Cion de service: 1,20% (variable selon les conditions du marché)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10 000/Cion BCEAO : 0,6%) AUTRES DEVICES :(Frais SWIFT: 15 000 /Cours: cours du jour)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10 000/Cion BCEAO : 0,6%)
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 SI X INFERIEUR A 20 000 000 / 30 000 SI X SUPERIEUR A 20 000 000 + FRAIS RTGS 5 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place de virement Permanent Local ou autre	-
2.2.3.1.7.1	*création de dossier	GRATUIT

2.2.3.1.7.2	*Exécution des opérations	GRATUIT sauf si virements interbancaires= 1 000/opération
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	GRATUIT
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Client Diamond Bank (GRATUIT) / Non Client Diamond Bank (X < 1 000 000 à 2,5% / 1 000 000 ≤ X ≤ 5 000 000 à 2 % / X > 5 000 000 à 1 %)
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de Prélèvement	
2.2.3.2.1.1	*création de dossier	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	*Exécution de l'opération	GRATUIT sauf si virements interbancaires= 1 000/opération
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.3.2.4	Païement d'un prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 000

III-SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements recus	J
3.1.2	Remise de chèque	J
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J
3.1.4	Virement émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	J
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission de chèque de banque en autres devises	N/A
3.2.5	Rejet de chèques	5 000
3.2.6	Demande d'opposition	2 000 par feuillet et 10 000 par chéquier
3.2.7	Incident sur compte Avis à tiers détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)	25 000
3.2.8	Protêt	N/A
3.2.9	Frais de circularisation *	10 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	AU REEL
3.2.15	Frais de Saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT

IV-SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	Compte Courant : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking + SMS Banking : 2 000 FCFA/mois. Compte Epargne : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking+ SMS Banking : 1 000 FCFA/mois.
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Compte Courant : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking + SMS Banking : 2 000 FCFA/mois. Compte Epargne : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking+ SMS Banking : 1 000 FCFA/mois.
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Compte Courant : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking + SMS Banking : 2 000 FCFA/mois. Compte Epargne : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking+ SMS Banking : 1 000 FCFA/mois.
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts à la charge du client)	Compte Courant : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking + SMS Banking : 2 000 FCFA/mois. Compte Epargne : Frais de Gestion Carte GIM + Internet Banking+ SMS Banking : 1 000 FCFA/mois.
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	PERSONNE PHYSIQUE (GRATUIT)
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A

V-GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	5 000
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	5 000
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provisions	N/A
5.7	Certificat de non paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	N/A
VI-OPERATION DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	ACHAT EURO (GRATUIT)/VENTE EURO (2%) / ACHAT ET VENTE USD ET GBP (TAUX DU JOUR)
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en EURO (commission à prévoir)	**Achat de TC'S EURO (Frais de dossier: 5000 /Frais de transfert: 3% /Cions Bceao 0,6%) **Vente de TC'S (euro) (Frais de dossier: 10 000 /Ccions de Achat de TC'S (usd) (Frais de dossier: 5000 /Frais de transfert: 3% /Cions Bceao : 0,6%/Commissions de change :2%)
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	Vente de TC'S (USD) (Frais de dossier: 10 000 /Ccions de change 4%/Cions Bceao 0,6%)
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	TBB+3 max

VII-OPERATION DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+ Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+3 MAX
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+3 MAX
7.1.3	Facilités de caisse	TBB+3 MAX
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB+3 MAX
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen Terme (MTD+Marge)	TBB+3 MAX
7.2.2	Long Terme (MTD+Marge)	TBB+3 MAX
7.3	Crédit Bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	AU REEL
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	AU REEL
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	AU REEL
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	AU REEL
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	1% FLAT
7.4.7	Frais d'état d'engagement	
7.4.8	Frais de remboursement anticipé	3,5% FLAT DU MONTANT A REMBOURSER
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	AU REEL
7.4.10	Autres opérations de crédit	AU REEL
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	AU REEL
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
7.4.13	Modification simple (date d'échéance,n° de compte ou périodicité)	3 000 FLAT
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.15	autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	AU REEL
7.4.16	Frais d'échéance impayée(selon périodicité)	TBB+5 MAX
7.4.17	Commission d'engagement	PARTICULIER 1,5% MINIMUM 25 000
7.4.18	Frais et commissions d'escompte	(Cion encaissement TG: 3 000/Cion encaissement hors TG:10 000/ Cion d'engagement et de bordereau 0,25% min 5 000/Frais de prorogation : 5 000/Frais d'impayé : 10 000/Avis de sort sur courrier : 3 000 / Port de lettre: au réel)

7.4.19	Cautions et avals	(Frais de dossier (0,5% Min 35 000)/Cion d'engagement mini 1 trimestre civil indivisible (3% Min 35 000))
--------	-------------------	---

VIII-OPERATIONS AVEC L ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	20 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2	Frais port de lettre	25 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises:commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	30 000
8.2	Chèques et effets gratuits recus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques recus par la compensation régionale	GRATUIT
8.2.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
8.2.3	Frais de manipulation	GRATUIT
8.2.4	Frais de Swift	GRATUIT
8.2.5	Frais de port de lettre	GRATUIT
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	GRATUIT
8.2.7	Frais fixes d'impayés	GRATUIT
8.3	Emission d'un chèque de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Cion de transfert (X <= 20 000 000 : 10 000 /X > 20 000 000 : 30 000) /Frais de RTGS 5 000
8.4.2	Tranferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)	EURO :(Frais SWIFT: 15 000 /Cion de service: 1,20% (variable selon les conditions du marché)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10 000/Cion BCEAO : 0,6%) AUTRES DEVISES :(Frais SWIFT: 15 000 /Cours: cours du jour)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10 000/Cion BCEAO : 0,6%)
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)	N/A
8.4.3	Retour de fonds transfert reçu non justifié Compliance ou sur demande du bénéficiaire DBT	20 000

IX-Autres SERVICES

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	5 000
9.1.3	60 jours à un an	5 000
9.1.4	Plus d'un an	7 500
9.1.5	Supplément par photocopie	N/A
9.2	Boîte à lettres	N/A
9.3	Location de coffre fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignement sur client	GRATUIT
9.6	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux Comptes)	10 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	GRATUIT
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	AU REEL
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	AU REEL
9.9.3	Frais annuel de tenue de compte	GRATUIT
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrêt /avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	*Lettre d'avertissement	N/A
9.11.2	*Lettre d'injonction	N/A
9.12	Attestation d'avoirs	GRATUIT
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	GRATUIT
9.14	Autres types de services	
9.14.1	Frais d'extraction de rapport de crédit	300 si pas données de crédit et 1 650 si données de crédit
9.14.2	Frais de garde de chéquier	5 000 après 3 mois
9.14.3	Frais de déclaration aux incidents de paiement	5 000
9.14.4	Frais d'émission de lettre d'injonction	5 000

B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	

1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	GRATUIT
1.1.1.5	Autres types de comptes	GRATUIT
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	GRATUIT
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	GRATUIT
1.2.6	Attestation de clôture de compte	20 000
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+3 max
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,15% Min 10 000 pour les grandes entreprises et 5 000 pour les autres.
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,025% Min 10 000 pour les grandes entreprises et 5 000 pour les autres.
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	1,5% du découvert (min 5 000)
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1,5% du découvert (min 10 000)
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	ONG, association charitable, organisation religieuse, Micro entreprise 2 000 si solde moyen supérieur à 100 000 si non 3 500 PME/PMI, Grande Entreprise 3 500 si solde moyen supérieur à 2 500 000 si non 5 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.2.1	Relevés de compte	GRATUIT
2.1.2.2	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000/PAGE
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 000/PAGE
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	20 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	Pour visa 20 000 Pour inscription 20 000 Pour carte de séjour 25 000 Pour prêt immobilier 15 000 Pour capacité financière-Pers. Morales (sauf Grandes Entreprises) 50 000 Pour capacité financière-Grandes Entreprises 1% min 50 000 Pour domiciliation bancaire 20 000 Pour prise en charge 25 000 Pour Déductibilité Fiscale 20 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	De 5.000.000 à 10.000.000 : 3,5% TTC / De 10.000.001 à plus : 3,75% TTC
2.1.6.2	Autres dépôts	selon les conditions du marché
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	selon les conditions du marché
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Prime de Fidélité : 1% TTC l'an sur Compte Ep.Petit Diamant
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	350/feuille
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	GRATUIT
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	GRATUIT
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	2 000 par feuille et 10 000 par chéquier
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	2 000 par feuille et 10 000 par chéquier
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	5 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	5 000
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A

2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	N/A
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	20 000
2.2.2	Cartes bancaires	N/A
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	N/A
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	N/A
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	N/A
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	N/A
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	N/A
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	N/A
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	N/A
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	N/A
2.2.2.7	Opposition carte	N/A
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	N/A
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	N/A
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	GRATUIT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	N/A
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	N/A
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	N/A
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	N/A
2.2.2.14	Palements	N/A
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	N/A
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	N/A
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)	2 000

2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	GRATUIT	
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 SI X INFÉRIEUR A 20 000 000 / 30 000 SI X SUPÉRIEUR A 20 000 000 + FRAIS RTGS 5 000	
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT	
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre		
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	GRATUIT sauf si virements interbancaires= 1 000/opération	
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	GRATUIT	
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Client Diamond Bank (GRATUIT) / Non Client Diamond Bank	(X <1 000)
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement		
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	GRATUIT sauf si virements interbancaires= 1 000/opération	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT	
2.2.3.2.4	Païement d'un prélèvement	GRATUIT	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 000	
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 000	
2.2.3.3	Effets de commerce		
2.2.3.3.1	Frais sur païement d'effets	GRATUIT	
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	encaissement TG	5 000
		encaissement Hors TG	10 000
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,25% min 5 000	
2.2.3.3.4	Commission d'endos	GRATUIT	
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB+SMAX	
2.2.3.3.6	Port de lettre	25 000	
2.2.3.3.7	Frais fixe	encaissement TG	3 000
		encaissement Hors TG	10 000
2.2.3.3.8	Frais de protêt	10 000	
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	ENCAISSEMENT HORS TG 10 000 / ENCAISSEMENT TG 5 000	
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A	
	III – SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus	J	
3.1.2	Remise de chèque	J	
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J	
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, païement de chèques	J	
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J	
3.1.6	Livrets d'épargne	J	
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT	
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT	
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000	
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A	
3.2.5	Rejet de chèque	5 000	
3.2.6	Demande d'opposition	2 000 par feuillet et 10 000 par chéquier	
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	25 000	
3.2.8	Protêt	5 000	
3.2.9	Frais de circularisation	10 000	
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT	
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT	
3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT	
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A	
3.2.14	Frais de nantissement	AU REEL	
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	25 000	
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT	
3.2.17	Autres types de services bancaires		
3.2.17.1	Frais de garde de chéquier	5 000 après 3 mois	
3.2.17.2	Frais de recherche de documents (en unité)		
3.2.17.2.1	0 à 30 jours	5 000	
3.2.17.2.2	30 à 60 jours	5 000	
3.2.17.2.3	60 jours à un an	5 000	
3.2.17.2.4	Plus d'un an	7 500	
3.2.17.2.5	Supplément par photocopie	N/A	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE			
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT	
4.2	Banque en ligne	GRATUIT	
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	GRATUIT	
4.4	Services SMS	GRATUIT	
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	GRATUIT	
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT	
4.7	Autres types de services banque à distance	GRATUIT	
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	5 000	
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	5 000	
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A	
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000	
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000	
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A	
5.8	Certificat de non-paiement	10 000	
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A	
VI - OPERATIONS SUR TITRES			
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A	
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A	
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A	
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	GRATUIT	
6.5	Relevé mensuel	N/A	
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A	
VII - OPERATIONS DE CHANGE			
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	ACHAT EURO (GRATUIT)/VENTE EURO (2%) / ACHAT ET VENTE USD ET GBP (TAUX DU JOUR)	
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	
7.4	Autres types d'opération de change	N/A	
VIII - OPERATIONS DE CREDIT			
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[1]+Marge)		
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB+3 MAX	
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+3 MAX	
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+3 MAX	
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+3 MAX	
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	TBB+3 MAX	
8.1.6	Crédit-bail		
8.1.6.1	Mobilier	N/A	
8.1.6.2	Immobilier	N/A	
8.1.7	Financement en devises	N/A	
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A	
8.1.9	Autres financements en devises	N/A	
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	Taux	TBB+5 Max
		Nbre de jours minimum	15 Jours
		Cion encaissement TG	3 000
		Cion encaissement Hors TG	10 000
		Cion d'engagement et de bordereau	0,25% min 5 000
		Frais de prorogation	5 000
		Frais d'impayé	10 000
		Avis de sort	3 000
Port de lettre (Effet Hors TG)	Au réel		

8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB+3 MAX
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N/A
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	N/A
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marches	Frais de dossier (0,5% Min 35 000)/Cion d'engagement mini 1 trimestre civil
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	Frais de dossier (0,5% Min 35 000)/Cion d'engagement mini 1 trimestre civil
8.2.3	Aval de traites	Frais de dossier (0,5% Min 35 000)/Cion d'engagement mini 1 trimestre civil
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	AU REEL
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	5 000 FLAT
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	AU REEL
8.3.6	Demande de décompte	GRATUIT
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	TBB+5 MAX
8.3.9	Commission d'engagement	PERSONNE MORALE 1,5% MINIMUM 50 000
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	1,5% Montant du crédit
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	(Cion encaissement TG: 3 000/Cion encaissement hors TG:10 000/ Cion
8.3.12	Cautions et avals	CAUTIONS (Frais de dossier (0,5% Min 35 000)/Cion d'engagement mini 1
8.3.13	Frais d'extraction de rapport de crédit	300 F si pas données de crédit et 1 650 F si données de crédit
Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle		
IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	N/A
9.1.1.2	Commission d'encaissement	20 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	25 000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	50 000
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	30 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	3 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	GRATUIT
9.1.2.2	Commission d'encaissement	20 000
9.1.2.3	Frais d'envoi	25 000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	3 000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	50 000
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	N/A
9.2.1.2	Commission de transfert	N/A
9.2.1.3	Taxe	N/A
9.2.1.4	Frais swift	N/A
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	N/A
9.2.2.2	Taxe	N/A
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais swift	N/A
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	GRATUIT
9.3.2	Frais d'encaissement	20 000
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais de Swift	3 000
9.3.5	Frais de port de lettre	25 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	30 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	Cion de transfert (X <= 20 000 000 : 10 000 /X > 20 000 000 : 30 000) /Frais
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)	EURO :(Frais SWIFT: 15 000 /Cion de service: 1,20% (variable selon les conditions du marché)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10
9.4.3	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)	N/A
	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	EURO :(Frais SWIFT: 15 000 /Cion de service: 1,20% (variable selon les conditions du marché)/Cion de transfert: 0,20%/ Cion de dossier: 10
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	N/A
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.4.6	Transfert reçu : frais de retour de fonds	20 000
9.5	Opérations documentaires	
	Remise documentaire import	
	Frais de dossier	15 000
	Commission documentaire	12 000

9.5.1	A VUE	Commission de transfert	Cdt normales de transfert
		Frais de relance / SWIFT	15 000
		Frais de transmission à un confrère	25 000
		DHL pour transmission à un confrère	25 000
	Frais de relâche franco	25 000	
	PAR ACCEPTATION	Frais de dossier	15 000
		Commission d'acceptation/ par effet	10 000
		Commission de prorogation	20 000
		Frais impayés	50 000
		Frais SWIFT pour impayés	15 000
		Commission documentaire	12 000
		Commission de transfert	Cdt normales de transfert
		Frais de relance / SWIFT	15 000
		Frais de transmission à un confrère	25 000
		DHL pour transmission à un confrère	25 000
		Frais de relâche franco	25 000
9.5.2		Remise documentaire export	
	Ouverture	Frais de dossier	15 000
		DHL	25 000
		Frais de relance	20 000
		Commission documentaire	12 000
		Port de lettre (Port de lettre)	GRATUIT
		Frais annulation	30 000
	Frais d'impayés sur remise	50 000	
	Encaissement	Euro	GRATUIT
		Autres devises (Commissions de change)	Cours du Jour
Commission de négociation		N/A	
Commission de dossier		10 000	
9.5.3	Crédit documentaire import		
	Frais de SWIFT	15 000	
	Confirmation	Au réel	
	Frais de relance / SWIFT	15 000	
	Frais de transmission à un confrère	25 000	
9.5.4	Ouverture de credoc	Commission d'ouverture / engagement	Taux/ trim 0,625% Min 25 000
9.5.5	Utilisation du credoc		
	Commission d'utilisation	0,25% flat Min 25 000	
	Commission de service(Achat EURO)	1% (variable en fonction du marché)	
	Commission de change autres devises	Cours du Jour	
9.5.6	Modification du credoc		
	Frais SWIFT	15 000	
	Modification sur Montant et/ou validité	Frais swift 15 000 Taux/ trim 0,45% Min 25 000	
	Autres modifications	30 000	
	Commission de préavis d'ouverture (ou de transmission)	GRATUIT	
9.5.7	Crédit documentaire export		
	Commission de dossier	15 000	
	Commission de notification	0,1% Min 10 000	
	Commission de confirmation	Taux/ trim 0,25% Min 15 000	
	Commission d'acceptation	Taux/ trim 1,5% Min 15 000	
	Modifications	Montant et/ou validité Cdt	
	Autres modifications	20 000	
	Commission utilisation	0,25% flat Min 15 000	
	DHL	25 000	
	Port de lettre (Port de lettre)	GRATUIT	
	SWIFT	15 000	
	Commission de change	N/A	
	Frais d'annulation	30 000	
9.5.8	Domiciliation exportation et importation		GRATUIT
9.5.9	Lettre de crédit		même conditions que les crédits documentaires

PUBLICATION SEMESTRIELLE DES MEILLEURS TAUX OFFERTS A LA CLIENTELE AU 30 JUIN 2017

ETABLISSEMENT	Conditions débitrices applicables au 1er Semestre 2017		Taux des dépôts à terme hors épargne réglementée appliqués le trimestre écoulé		Taux d'épargne contractuel
	Minimum	Maximum	Minimum	Maximum	Taux
DIAMOND BANK SA SUCCURSALE DU TOGO	6%	14%	3,75%	6,25%	3,75%

*Suivant l'article 32 de la décision de mise en œuvre de la politique de monnaie de crédit

Conditions applicables hors taxe du 1er Juillet 2017